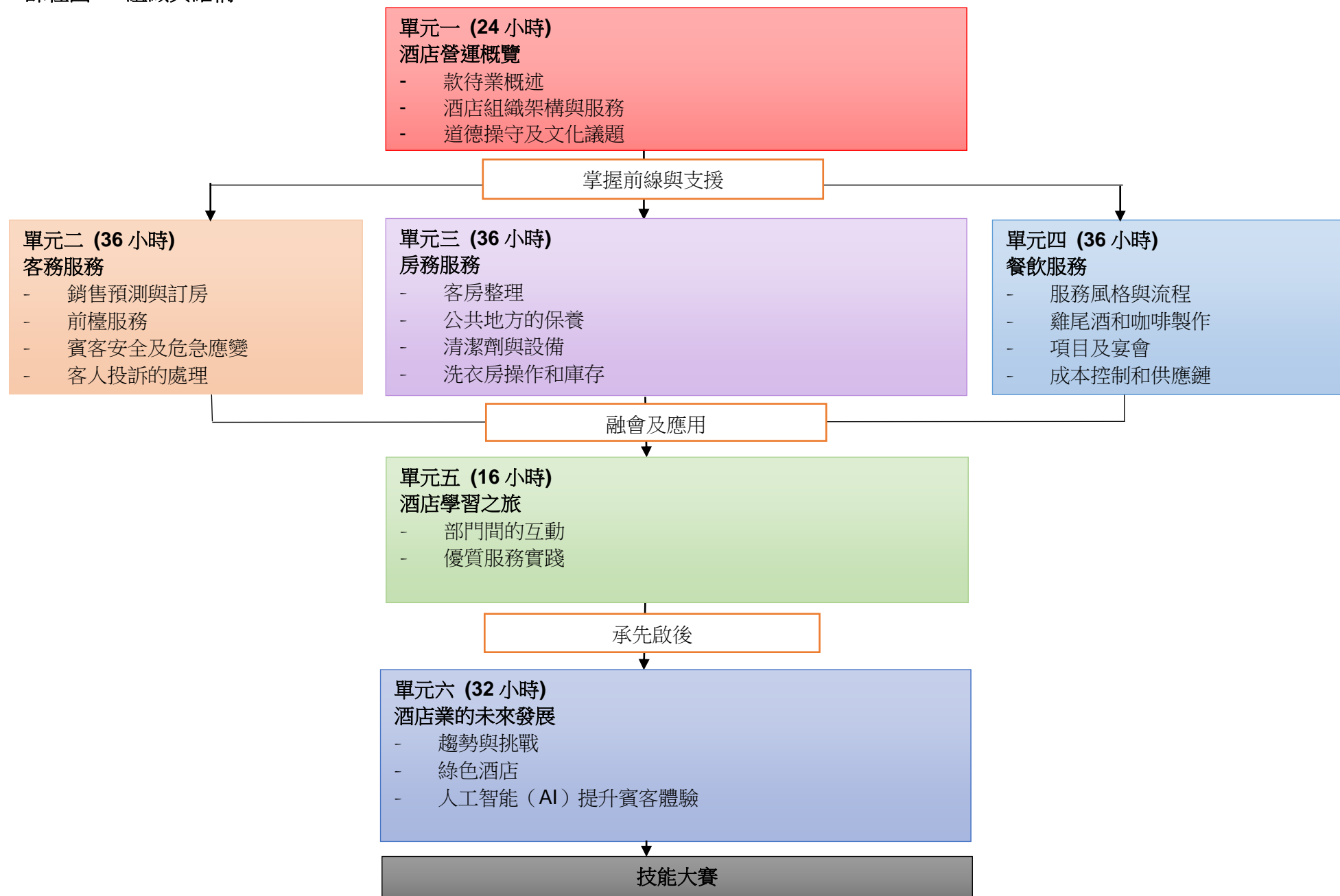


## 應用學習

## 2022-24 年度；2024 年香港中學文憑考試

項目	內容
1. 課程名稱	酒店營運
2. 課程提供機構	職業訓練局
3. 學習範疇／課程組別	服務／款待服務
4. 教學語言	中文（輔以英文術語）或英文
5. 學習成果	<p>完成本課程後，學生應能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 分析款待業的概況及最新趨勢；</li> <li>(2) 應用酒店營運中客務、房務及餐飲服務的知識與技巧，並培養積極態度；</li> <li>(3) 透過酒店營運實務工作，展示對專業操守及服務文化有基礎的認識；</li> <li>(4) 討論酒店業的安全及衛生議題；</li> <li>(5) 評估酒店業的發展趨勢與面對的挑戰，並分析其影響；</li> <li>(6) 在模擬的酒店營運環境下，培養自律及建立團隊精神；及</li> <li>(7) 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。</li> </ol>

## 6. 課程圖 - 組織與結構



## 7. 情境

- 有關升學及職業發展路向的資訊有助提升學生對應用學習課程相關行業及發展機會的了解。在升學及就業方面，成功完成應用學習課程的學生仍須符合有關機構的入學或入職要求。
- 應用學習課程在升學及就業的資歷認可，由個別院校及機構自行決定。教育局和應用學習課程提供機構將繼續尋求有關的資歷認可，以便完成應用學習課程的學生為升學及就業作好準備。

